

广州市

北部山区特色小镇基础设施
和公共服务设施配置标准建设指引

第三册 特色引导型设施建设指引

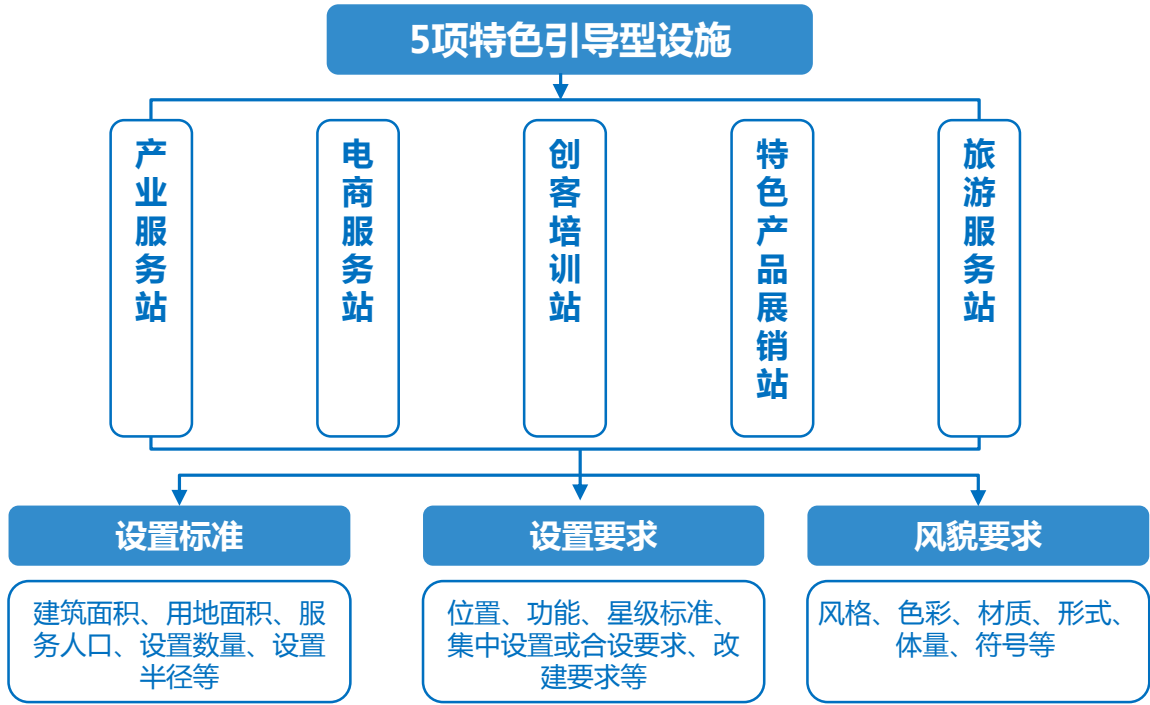
广州市住房和城乡建设委员会
二〇一七年七月





特色引导型设施建设指引

结合特色小镇不同类型、产业、文化、旅游等功能需求，提出特色引导型设施，包括产业服务站、电商服务站、创客培训站、特色产品展销站、旅游服务站共5项，为“选配型”设施，并对其设置标准，设置要求，风貌要求进行建设指引。



1 五站——产业服务站

设置标准：每特色小镇宜设置一处，建筑面积为200m²，服务人口1~3万人。

设置要求：具有产业服务、宣传展示、来访接待等综合功能，是特色小镇的“客厅”，可与电商服务站或创客培训站等结合设置。设置税务、工商、社保、办公、管理、会务等功能，推行“审批不过日”，证照一站式办理，“零距离”、“零时差”为小镇企业服务，让群众和企业办事不出镇。

风貌要求：建筑新颖、简约，建筑立面建议采用小镇文化元素，反映小镇特色。产业服务站标识醒目。特色产业类和科技创新类特色小镇采用现代、简约的设计手法，体现现代感和科技感；建议多采用新型材料和环保材料。综合文旅类特色小镇宜体现传统文化及生态性；建议采用素雅的立面色彩。



2 五站——电商服务站

设置标准：每特色小镇宜设置一处，建筑面积为100m²。可根据产业需求适当增加。

设置要求：新建或改建电商服务站，实现“消费品下乡、农产品进城”，提供村邮网购、售卖当地特产、代购代购、信息查询、缴费等便民服务。设置快递包裹存放区、商品接件区、代购代销展示区、办公区等，配备专业服务人员。设立一个独立的服务前台和线上体验区，并配备专业服务人员，负责为区域内企业、网商、服务商提供业务咨询和技术服务。在显著位置放置电子商务公共服务中心运营授权标识。

风貌要求：建筑新颖、简约，建筑立面建议采用小镇文化元素，反映小镇特色。电商服务站标识醒目。特色产业类和科技创新类特色小镇采用现代、简约的设计手法，体现现代感和科技感；建议多采用新型材料和环保材料。综合文旅类特色小镇宜体现传统文化及生态性；建议采用素雅的立面色彩。



3 五站——创客培训站

设置标准：每特色小镇宜设置一处，建筑面积为200~1000m²。

设置要求：为创业者们提供场地、培训、技术和服务等多种功能。设置会议室、洽谈室、路演室、培训室、信息查询室、多媒体演示室、创新产品展示区等服务设施，全部配有无线和有线网络、高清投影仪等，并提供免费的法律咨询、税务咨询、公司代注册等服务。条件有限制时，可与产业服务站、电商服务站等合设。可结合旧村厂、古祠堂、古村落等建筑进行改造。

风貌要求：建筑新颖、简约，建筑立面建议采用小镇文化元素，反映小镇特色。创客培训站标识应醒目。特色产业类和科技创新类特色小镇应采用现代、简约的设计手法，体现现代感和科技感；建议多采用新型材料和环保材料。综合文旅类特色小镇应体现传统文化及生态性；建议采用素雅的立面色彩。



4 五站——特色产品展销站

设置标准：每特色小镇宜设置一处，建筑面积为500m²。

设置要求：推动当地特色产业实现“平台+”多维度、多方面发展。可由专业公司负责运营，宣传、销售、推广特色产品等，具有实体产品展示、线下体验、线上购买、订单销售、品牌推广等功能。应设置在交通便利、人流量大、尽量靠近旅游路线附近和有实际需求的地方。条件有限制时，可与电商服务站等合设。

风貌要求：建筑应新颖、简约，建筑立面建议采用小镇文化元素，反映小镇特色。特色产业展销站标识应醒目。特色产业类和科技创新类特色小镇应采用现代、简约的设计手法，体现现代感和科技感；建议多采用新型材料和环保材料。综合文旅类特色小镇应体现传统文化及生态性；建议采用素雅的立面色彩。



5 五站——旅游服务站

设置标准：每特色小镇宜设置一处。5A级旅游景区年服务游客量60万（含）人次以上宜设置大型游客中心，建筑面积宜 > 150m²；4A级和3A级旅游景区年服务游客量30万～60万（含）人次宜设置中型游客中心，建筑面积不宜 < 100m²。

设置要求：旅游服务站包含旅游咨询、旅游预订、旅游团购，导游服务、租车服务、游客集散等功能，为游客提供一站式服务。旅游服务站附近200m范围宜设置引导路标，并配置入口广场、旅游巴士和自驾车停车场、公交首末站。设置醒目的标识和名称，在旅游景点、公园等旅游场所入口处、售票处、游客问询中心，增设中国公民文明旅游公约和文明旅游提示语，建立二维码、微信公众号、APP等宣传推广服务平台。

风貌要求：建筑应新颖、简约，建筑立面建议采用小镇文化元素，反映小镇特色。旅游服务站标识应醒目。特色产业类和科技创新类特色小镇应采用现代、简约的设计手法，体现现代感和科技感；建议多采用新型材料和环保材料。综合文旅类特色小镇应体现传统文化及生态性；建议采用素雅的立面色彩。

